Conversation Design - Textbausteine

Creative Assemblers - WhatsApp Booking Assistant

**Name fehlt - 1**

Hey! 😊 Könntest du mir bitte deinen Vornamen verraten? Dann können wir gleich einen passenden Termin für dich finden! Danke!

**Datum Fehlt - 2**

Hallo “Name”! 😊 Vielen Dank für deine Nachricht und dein Interesse! Bevor wir fortfahren können, bräuchten wir noch das gewünschte Datum für deinen Termin. Könntest du uns das mitteilen, damit wir alles Weitere arrangieren können? Wir freuen uns darauf, dir zu helfen! Danke!

**Uhrzeit fehlt - 3**

Hey “Name”! 😊 Danke für deine Nachricht! Bevor wir deinen Termin fixieren können, benötigen wir noch die gewünschte Uhrzeit. Könntest du uns mitteilen, zu welcher Zeit du den Termin bevorzugst? Danke!

**Termin ist verfügbar - 4**

Hey “Name”! 😊 Tolle Nachricht! Wir haben einen freien Termin für dich am [Datum] um [Uhrzeit] gefunden. Passt das für dich? Bitte bestätige uns den Termin, damit wir ihn für dich reservieren können

**Termin ist nicht verfügbar - alternative Vorschläge (Buttons) - 5**

Hallo "Name"! 😊 Vielen Dank für deine Anfrage. Leider ist der von dir gewünschte Termin am [Datum] um [Uhrzeit] nicht mehr verfügbar. Es tut uns leid für die Unannehmlichkeit.

Wir möchten dir gerne alternative Optionen anbieten:

1. [Datum] um [Uhrzeit]

2. [Datum] um [Uhrzeit]

3. [Datum] um [Uhrzeit]

Bitte lass uns wissen, ob eine dieser Alternativen für dich passt! Danke!

**Allgemeiner Fehler für unzureichende Anfrage → Back to Start - 6**

Hey “Name if vorhanden” 😊 Danke für deine Nachricht! Es fehlen noch ein paar wichtige Infos, um deinen Termin zu bestätigen. Kannst du uns bitte nochmal deinen Namen, das Wunschdatum und die bevorzugte Uhrzeit mitteilen? Anschließend können wir den Termin für dich fixieren! Danke!

* Evtl 3 Termine vorschlagen aus dem Script für “Termin ist nicht vorhanden”

**Allgemeiner Fehler für unzureichende Anfrage → Mitarbeiter - 7**

Hallo “Name” 😊 Danke für deine Anfrage! Um deinen Wunschtermin zu prüfen, muss ich kurz mit einem unserer Mitarbeiter sprechen. Keine Sorge, ich melde mich so schnell wie möglich bei dir und teile dir die Verfügbarkeit mit. Vielen Dank für dein Verständnis und deine Geduld! Bis bald!

**Finale Buchungsbestätigung - 8**

Hallo “Name”! 😊 Dein Termin ist bestätigt: Datum: [Datum] Uhrzeit: [Uhrzeit] Wir freuen uns auf dich! Bis bald! 🎉 Dein Team von “DL Branding”

**Stornierung Frage - 9**

Hey “NAME”! Du hast einen Termin für den “Datum, Uhrzeit” gebucht. Möchtest du den Termin stornieren? 🙂 \*Button JA/NEIN\*

**Stornierung Bestätigung - 10**

Alles klar, “Name”! 😊 Dein gebuchter Termin wurde storniert: Datum: [Datum] Uhrzeit: [Uhrzeit] Falls du einen neuen Termin benötigst oder Fragen hast, lass es uns wissen. Vielen Dank! Dein Team vom WhatsApp Booking Assistant

**Offene Anfrage - Geschäftszeiten / Vorschläge - 11**

Hallo “NAME”1! Danke für deine Nachricht! Wir haben \*Geschäftszeiten\* für dich geöffnet! Die nächsten freien Termine wären \*3 Vorschläge\*. Falls du einen anderen Termin möchtest, nenne mir einfach dein Wunschdatum und ich sehe nach! Danke!